

Informazioni Generali sull'impresa di Assicurazione

Il presente documento informativo mira a dare le informazioni previste all' articolo 18 della Direttiva 2016/97.

PSA Insurance Limited, è una società a responsabilità limitata di diritto maltese, avente sede legale in MIB House, 53 Triq Abate Rigord Street, Ta' Xbiex, XBX1122 Malta. Numero di registro: C44567 PSA Insurance Limited è autorizzata a condurre attività commerciale come definita dall' Insurance Business Act, ed è autorizzata a svolgere attività assicurativa in Italia in regime di libera prestazione di servizi dalla autorità maltese MFSA (Malta Financial Services Authority con sede in Notabile Road, Attard BKR 3000, Malta).

PSA Insurance Limited propone e distribuisce prodotti assicurativi attraverso il suo sito gestito da PSA Insurance Manager.

PSA Insurance Limited non fa consulenze sui prodotti assicurativi venduti.

Per ogni reclamo relativo ai nostri servizi, ci puoi contattare utilizzando il modulo accessibile nella sezione Reclami del sito web: www.psa-insurance-solutions.it/reclami.

Ci impegniamo a comunicare l'avvenuta ricezione entro dieci (10) giorni lavorativi e a gestire il Tuo reclamo entro quindici (15) giorni dalla ricezione di tutta la documentazione necessaria ad esaminarlo.

Nel caso in cui tu non sia soddisfatto dalla risposta da noi fornita in merito al tuo reclamo, hai la possibilità di:

- deferire la controversia in forma scritta all'Office of the Arbiter for Financial Services (OAFS) all'indirizzo <https://www.mfsa.mt/consumers/complaints/?ver=10000> e inviare i moduli elencati nel suddetto sito web;
- deferire la controversia all'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni), con sede a Roma 00187, via del Quirinale n.21 (fax: 06-42.133.745 - 06.42.133.353 or through PEC to the address ivass@pec.ivass.it).